



HOND & GEDRAG
— ROTTERDAM —

Algemene Voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van kracht op alle gesloten en te sluiten overeenkomsten tussen de kynologisch gedragstherapeut Katy Vuik van Hond & Gedrag Rotterdam (hierna genoemd de gedragstherapeut) en de eigenaar/ bezitter van de hond (hierna genoemd de cliënt).

1. De gedragstherapeut zal de cliënt en diens hond naar beste vermogen begeleiden zonder aanzien des persoons.
2. Feiten die vertrouwelijk van aard zijn zullen als zodanig worden gerespecteerd en behandeld. Mededelingen aan derden worden slechts gedaan na overleg met de cliënt en uitsluitend indien de gedragstherapeut ervan overtuigd is dat de belangen van de hond of cliënt hiermee gediend zijn.
3. De cliënt blijft aansprakelijk voor de gevolgen van het optreden van zijn of haar hond, conform het gestelde in het burgerlijk wetboek.
4. Een garantie op de uitkomst van de therapie / training / advies kan niet worden gegeven.
5. De gedragstherapeut behoudt zich het recht voor eenzijdig de overeenkomst met cliënt op te zeggen wanneer cliënt weigert mee te werken aan de opgestelde training / therapie.
6. De trainingen in de praktijk van de gedragstherapeut als ook daarbuiten geschieden op eigen risico van de cliënt. De gedragstherapeut kan niet aansprakelijk worden gesteld aan verlies, diefstal of letsel opgelopen in de praktijk of daarbuiten.
7. De hond van de cliënt dient te zijn meeverzekerd in de aansprakelijkheidsverzekering van de cliënt.
8. Gemaakte afspraken tussen de gedragstherapeut en de cliënt kunnen tot minimaal 24 uur van te voren door cliënt worden afgezegd. Latere afzegging door overmacht zullen niet in rekening gebracht worden.
9. De gedragstherapeut behoudt zich het recht voor om eenmaal gemaakte afspraken, die door cliënt niet of niet tijdig worden afgezegd, volledig in rekening te brengen van cliënt.
10. Indien door ziekte of overmacht van de gedragstherapeut een afspraak moet worden gewijzigd, dan zorgt de gedragstherapeut dat deze afspraak op zo kort mogelijke termijn alsnog gerealiseerd kan worden.
11. Betaling dient óf contant direct na de afspraak óf via bankoverschrijving per ommekeer voldaan te worden.
12. De hond van cliënt wordt geacht behandeld te zijn tegen overdraagbare ziekten middels gangbare periodieke controles bij de dierenarts.
13. Alle door gedragstherapeut verstrekte adviezen, richtlijnen, aanbevelingen en rapporten zijn uitsluitend bestemd voor gebruik inzake de gedragstherapeutische behandeling of training en mogen niet zonder schriftelijke toestemming van de gedragstherapeut openbaar worden gemaakt of ter kennis aan derden worden gebracht.